



Inrichten Crisisorganisatie

Aanpak

Onze aanpak onderscheidt zich doordat wij zoeken naar maximale aansluiting en inbedding in uw bestaande manier van werken. Wij verdiepen ons in hoe u uw processen hebt ingericht en hoe uw responsplannen zijn opgebouwd. Daardoor zijn wij in staat een werkwijze van uw crisisteam te ontwerpen die voor uw organisatie een logische stap vormt. Maatwerk dus.

Het trainen en oefenen kenmerkt zich door een praktijkgerichte interactieve aanpak met realistische simulaties/scenario's die herkenbaar zijn voor uw organisatie. Wij maken gebruik van geavanceerde beeld- en geluidstechnieken en van diverse simulatievormen. Hierdoor wordt de beleving zeer realistisch. Onze methodiek is uitermate geschikt voor uitvoering in uw eigen vertrouwde werkomgeving, dus op uw locatie. Indien gewenst kan dit ook op een trainingslocatie of op een gespecialiseerd simulatiecentrum.

IVM werkt met oefenleiders die allen beschikken over relevante praktijk ervaring op het gebied van crisismanagement.

Het totaalpakket is verdeeld in verschillende stappen. Afhankelijk van de huidige status en de gewenste situatie van het CMT kan het instapniveau per organisatie verschillen.

• **Stap 1: Ontwerpen.**

In deze stap wordt CMT structuur en werkwijze op hoofdlijnen ontworpen en vastgesteld. Het gaat hier niet om het aanpassen van de bestaande noodplannen, maar hieruit de taken van het CMT te identificeren en te beoordelen waar de structuur en werkwijze moeten worden aangepast.

Dit betreft:

- vaststellen voor welke bedreigingen het CMT scenario's heeft of nog wil hebben. Bron hierbij zijn de bestaande responsplannen (zoals BHV plan), recovery plannen en continuïteitsplannen;
- in relatie brengen van werkwijzen volgens de aanwezige plannen;
- afbakening taken van het CMT;
- ontwerpen concept structuur van CMT met (eventueel) ondersteunende teams,
- samenstelling, rolverdeling en liaison functies;
- voorleggen en bespreken met de CMT leden;

• **Stap 2: Maken.**

In deze stap worden de procedures uitgewerkt en de benodigdheden bepaald om het CMT succesvol te laten optreden. Het gaat hier om:

- detaillering van taken en werkwijze per CMT aspect zoals:
 - ✓ activeringsprotocol
 - ✓ beschikbaarheid en vervanging bij afwezigheid;
 - ✓ verleg van het crisisteam;
 - ✓ communicatie tussen de verschillende deelnemers calamiteitenteams;
 - ✓ communicatie naar stakeholders zowel intern als extern;
 - ✓ plaats en uitrusting crisiskamer;
- bepalen van de benodigde hulpmiddelen;
- walkthrough: in een of meerdere bijeenkomsten met de relevante betrokkenen uit het CMT en de ondersteunende teams wordt bovenstaande beoordeeld. In feite is dit de start van het opleiden;
- hulpmiddelen maken en plaatsen.



- **Stap 3: Opleiden en trainen.**

In deze stap worden de relevante betrokkenen geïnstrueerd. Dit heeft deels een overlap met de vorige stap, want daarin zijn ze al op de hoogte gebracht van hoe een en ander er in zijn werk zal gaan.

In de bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan de toelichting op de ontwikkelde werkwijze, de rol van de betrokkenen hierin en welke hulpmiddelen daarbij beschikbaar zijn. In dezelfde bijeenkomst kan dat getraind worden bijvoorbeeld door middel van een Table Top scenario. De groepsgrootte maximaal 6 tot 8 personen en is evenals de samenstelling afhankelijk van de uitkomsten in stap 1 en 2. Daarnaast is het mogelijk om de trainingen uit te breiden met bijvoorbeeld omgaan met/gebruik social media of een mediatraining voor crisisteam leden.

- **Stap 4: Testen op onderdelen.**

In deze stap wordt per team het aangeleerde getest/geoefend. Aan de hand van een simulatie van een realistisch scenario. Het betreft een aangekondigde oefening waarbij het aangeleerde getest wordt. Op basis van de uitkomsten wordt zo nodig bijgesteld. Vorm en inhoud zijn afhankelijk van voorgaande.

- **Stap 5: Oefenen**

In deze stap wordt de hele CMT structuur geoefend en geëvalueerd. Afhankelijk van het gekozen scenario nemen de verschillende ondersteunende teams deel. Na afloop van de oefening vindt evaluatie plaats en wordt verslag gelegd.

Resultaat

Met het totaal pakket crisismanagement krijgt u een crisisorganisatie die aansluit op andere plannen en procedures binnen uw organisatie. Vastgelegd in duidelijke procedures, taken en bevoegdheden. En goed geëquipeerd. De leden kennen hun rol en zijn getraind in het optreden tijdens een crisis. Niet alleen voor BHV gerelateerde calamiteiten, maar voor alle crisissen die uw organisatie kunnen treffen. Uw organisatie is voorbereid. Dat geeft een veilig gevoel.