

tingwise



New Learning Design

Online motiveren en leren





In the course of this presentation...

are **200** air traffic controllers studying
to be able to perform better

learn **6.000** students
how to become a professional hairdresser

Are **9.000** employees of financial services
trained how to work compliant in

The Netherlands, Belgium, Germany, Polen, Argentina, Brazil, China, Thailand, Romania and Spain

get **12.500** fitters
their safety diploma

understand **25.000** shop employees
the importance of food safety

complete **26.000** people
their education for babysitter

learn **40.000** ING-ers
everything they need to know about compliancy

...

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ahold • Akzo Nobel • Amgen • BASF • DPWorld • Mediamarkt • Thyssengrupp • Prorail • Railinfra • ECT Delta Terminal • Eneco • Essent • KLM (Royal Dutch Airlines) • NUON • PON Netherlands • Schuitema • TNT Post • SCA Packaging | <ul style="list-style-type: none"> • ABN AMRO • ING Group • Fortis • Nationale-Nederlanden • Rabobank • SNS Reaal • Sara Lee • G-star • Rituals <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministry of Foreign Affairs • Ministry of Justice • Royal Dutch Army • Royal Dutch Navy • Royal Military Academy (KMA) | <ul style="list-style-type: none"> • Horeca Branche Institute • HBD (Branche Institute Retail)) • Kenteq • Kennisnet • Kluwer • KOC Netherlands • O&O foundation • WoonWerk Branche Institute • Soa Aids stichting • Philyra • Voedingscentrum |
|---|--|---|

Sara Lee
Hoe krijg je producten en
diensten tussen de oren van
alle werknemers?

Competitie tussen
Air Traffic Controllers

tinqwise

Vuilnismannen
veilig werken?

G-star
Be the Brand

Schiphol
Gastvrijheid en no go's voor mensen
met een beperking

ING Compliance
30.000 mensen, een paar regels

Ahold
Welkom bij de club!

SHV
Wereldwijd opereren,
wereldwijd verantwoording
afleggen

ABN Trade Globe Academy
e-learning voor de
hoogopgeleide consument

Tena Incontinentie
taboes

Akzo Nobel
Diversiteit

PON
Gedragsverandering en
social skills verkoopleiders

KLM
8000 stewardessen met
weerstand

6000 kappers online
krijgen

TNT liberalisering
He, mijn bedrijf is anders

Min. Buitenlandse Zaken
The virtual classroom
sessions

Triage Defensie
simuleer leven en dood

ING Basel III
Game voor top 100 ING

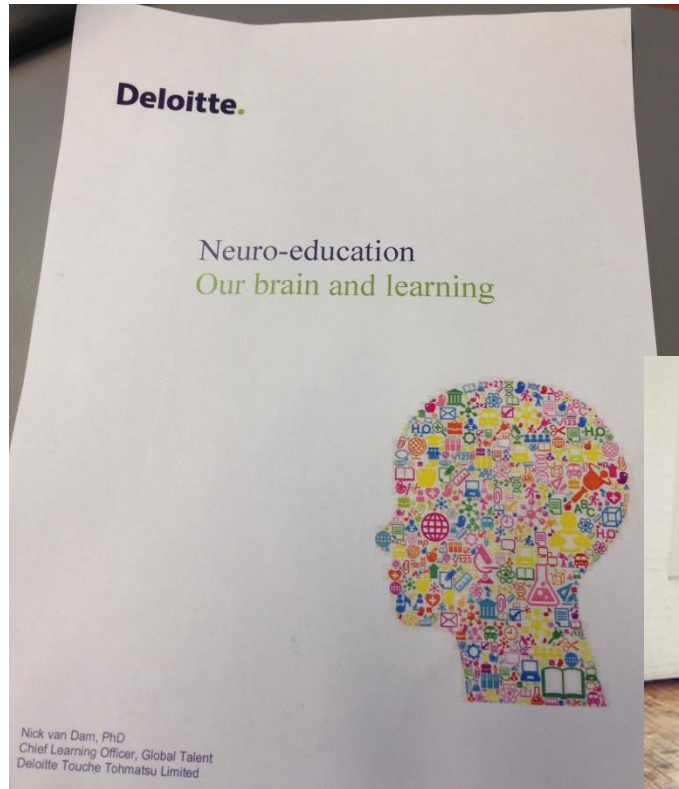
De Taal van SNS Reaal
Goet en foud

KPN Partner en Supplier
certificering

TLN
Groener rijden voor
vrachtwagenchauffeurs; echt niet!

tingwise

WAT ZEGT DE WERELD OM ONS HEEN?



<http://www.youtube.com/watch?v=TAIHeGHi5yM>



werknemer



consument



<http://www.youtube.com/watch?v=MT50eLLxPco>



[SHOP](#)[SPORTS](#)[NIKEID](#)[MY NIKE+](#)[0](#)[MY ACCOUNT](#)

Joost Uitdewilligen

280



DASHBOARD



PLACES



NIKE+ GEAR

Ziekennuis
Hilversum

Satellite

Heat Map



EXPLORE



CREATE



MY ROUTES

NIKE EHQ

Hilversum, NH

Save Route

ROUTE DETAILS

LEADERBOARDS

2.3mi

Distance

--

Est. Time

49

Runners

151

Runs

DESCRIPTION

For a short run during your lunch break at EHQ.



Local Legend

EOIN WALLACE

20

Runs



Speed Demon

6'50"/mi



TAKE A TOUR OF NIKE+ PLACES



SHOP FOR GEAR

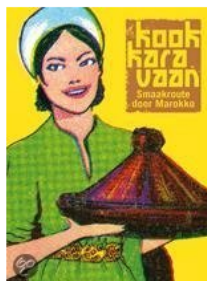
Hilversum

Kaartgegevens ©2013 Google - Gebruiksvoorwaarden

*Sluit online leren aan bij de
beleving van de consument?*



Kookkaravaan

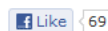


INKIJKEXEMPLAAR

smaakroute door Marokko

 Auteur: [Yassine Nassir](#) & [Marcel van Silfhout](#)
Nederlands - Paperback

280 pagina's | Zilverster Media | november 2011

★★★★★ [Bekijk 9 reviews](#)[Schrijf een review](#)[Deel dit artikel met anderen](#)bol.com prijs : **€ 24,95**

Op werkdagen besteld, binnen 1-2 werkdagen in huis.


Of koop dit artikel **2ehands** - conditie Als nieuwBOEKHANDEL: "EEF EN MISJA" **€ 24,50**

1-8 werkdagen

[Verkoop dit artikel 2ehands](#) ?[Zet op mijn verlanglijstje](#)

WINNAAR KOOKBOEK VAN HET JAAR 2011

Dit boek is de winnaar in de categorie Nederlands

[Overzicht](#)[Beschrijving](#)[Inkijkexemplaar](#)**Reviews**[2ehands](#)

Alle reviews ⁽⁹⁾

Gemiddelde beoordeling: ★★★★★

Pluspunten: Goede recepten (9), Mooie foto's / uitvoering (9), Inspirerend (6)
[Schrijf een review](#)Sorteren op: **datum ▾** | beoordeling | top reviewer | behulpzaamheid

★★★★★ Een echte aanrader!

6 januari 2012 | Door: [Giedje](#) [v](#) | 30-39 jaar

Het is een prachtig vormgegeven boek! Mooie foto's en beschrijvingen van het land en de recepten. Behalve een kookboek ook echt een mooi reisverhaal! Ik heb er met veel plezier in gelezen... dat kun je niet van ieder kookboek zeggen!

De recepten zijn goed uitgewerkt en ik heb zin om er vanalles uit te gaan maken! Ook voor wie nog nooit in Marokko is geweest een echte aanrader!!

Pluspunten: Goede recepten, Mooie foto's / uitvoering, Inspirerend, Praktisch, Verrassend
Vond je deze review nuttig? [Ja](#) (1) | [Nee](#) (0) | [Ongepast?](#)

Anderen bekeken ook:


 Terug naar mijn Roti
 Ramon Beuk
€ 29,95

 Dat koop je bij de Turk
 Marianne Meijerink
€ 12,95

 Moro Londen
 Stuart Clark
€ 27,50

 Elizabeth Davids beste
 recepten
 Elizabeth David
€ 39,99
[Bekijk de hele lijst](#)

Liefhebbers van deze auteur bestelden ook:

- Manuela Darling-Gansser
- Elisabeth Luard
- Magnier Moreno, M.
- Jane Hornby

[Meer verwante auteurs](#)

*Ben jij tevreden met de manier
waarop online leren is georganiseerd?*

|||| T-Mobile NL 3G 16:41 99%

Thuisbezorgd.nl

New York Pizza

3522

zoek een product

Actiepizza's

NIEUW! Klik op toevoegen om de bodem te selecte...

Griek Pizza

Pizza met tomatensaus, 100% mozzarella, gegripte gyros, verse witte kool en een romige frisse tzatzikisau.



€ 7,99

La Rustica By Onno Kokm...

Pizza met extra dunne biologische volkoren bodem, met tomatensaus, Hollandse Goudse, rode cheddar, 10...



€ 8,99



Delicatesse Pizza s

NIEUW! Klik op toevoegen om de bodem te selecte...

Buffalo Chicken



€ 15,25



■ T-Mobile NL 3G 16:42

98% 

Kies een bijgerecht

Toppings

☐ Bbq saus (alternatief voor tomatensaus) +€ 0,00

☒ Paprika +€ 1,25

☐ Ui +€ 1,25

☒ Champignons +€ 1,25

☐ Spaanse pepers +€ 1,25

+€ 1,25

+€ 1,25

25

■ T-Mobile NL 3G 16:42

98 % 

Thuisbezorgd.nl

New York Pizza

3522

Producten in je winkelmandje



Basispizza 30 cm New York Style
paprika, champignons

€ 12,35

Bezorgkosten

Gratis

TOTAAL

€ 12,35



*Welke twee factoren zorgen volgens jou voor
een succesvolle beleving?*

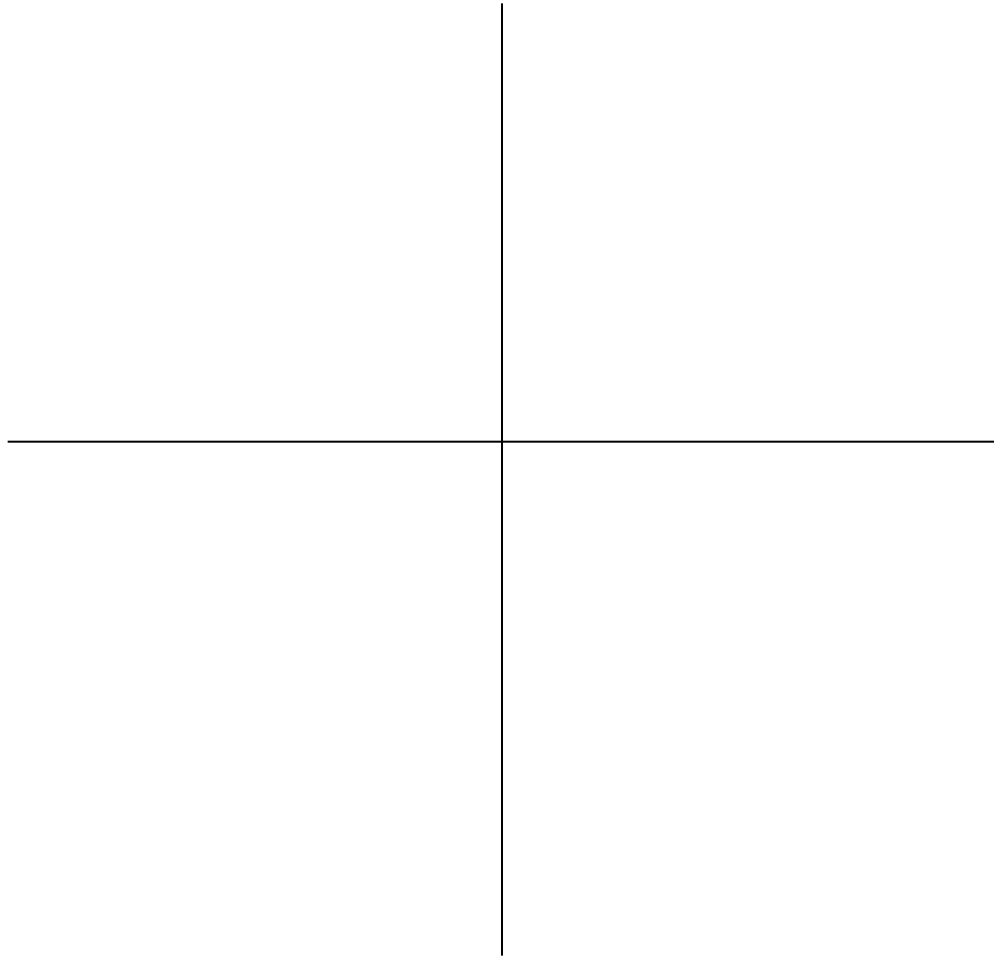
Identificatie

Relevantie

Wie heeft er een voorbeeld van een
totaal **niet relevant**
product waar je je **niet** mee kunt
identificeren?

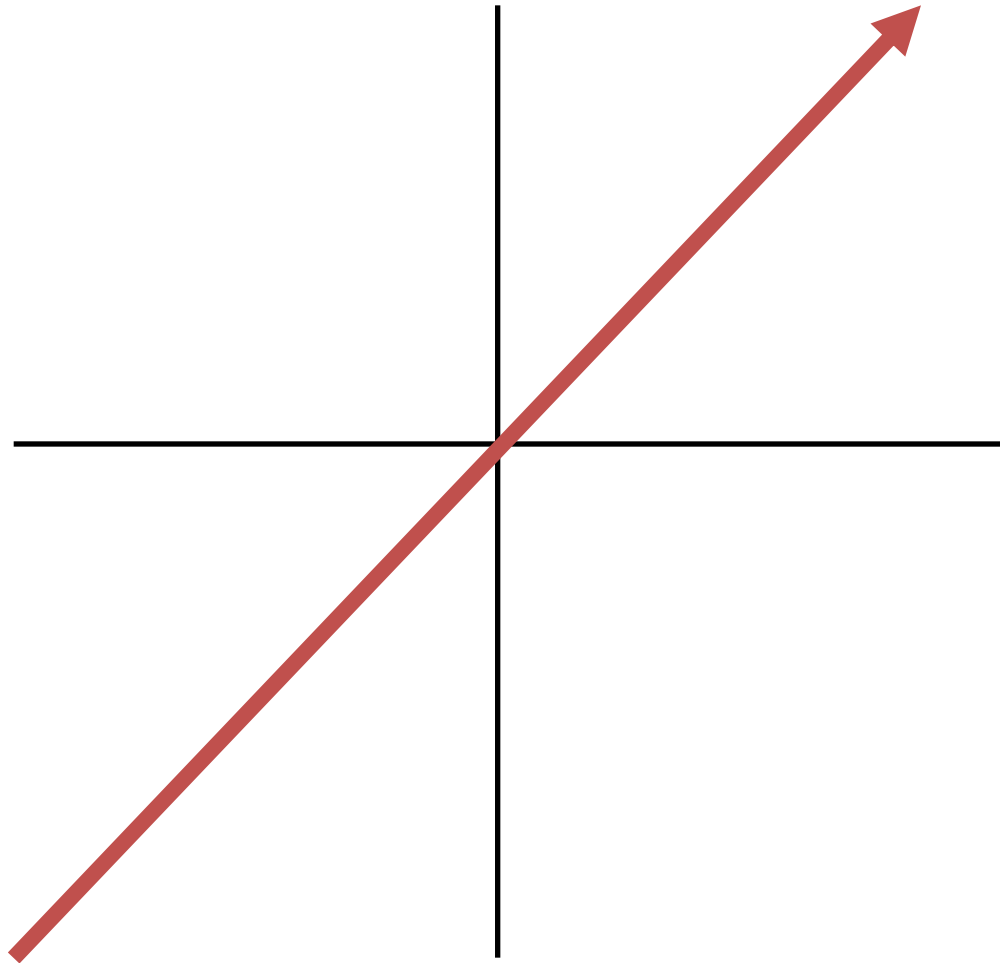


Relevantie



Identificatie

Relevantie



Identificatie



Plaats gratis je klus op Werkspot.nl



Gratis offertes aanvragen WERKSPOT.nl Voor al je klusopdrachten

[zoeken]

Buienradar

actueel weer

verwachting

zon & wolken

foto's

video's

mijn radar

winter

gadgets

7.3 .mobi

Buienradar Nederland

afgelopen uur
loop 2, 3, 24 uur
wolken & radar
panorama radar
hagelkans
14:15 13:55 13:35
14:10 13:50 13:30
14:05 13:45 13:25
14:00 13:40 [meer](#)

verwachting

NL 2 uur vooruit
NL 3 uur vooruit
NL 24 uur vooruit
EU 3 dagen vooruit
14:15 14:55 15:35
14:20 15:00 15:40
14:25 15:05 15:45
14:30 15:10 15:50
14:35 15:15 15:55
14:40 15:20 16:00
14:45 15:25 16:05
14:50 15:30 [meer](#)

mijn radar

in Nederland
in Europa

evenementen

Daaldersplaats ...
Klaverjastoernooi...
Reggerit
meer evenementen
voeg zelf toe

Europa

afgelopen 3 uur
komende 3 uur
radar & bliksem
wolken & bliksem
Europa archief

radar diensten

bliksem inslagen
motregenradar
wolkenhoogte
hagelkans
3D buienradar
radar archief
radarviewer
Google maps
sneeuwradar

cumulatieve buienradar:

10:00 tot 13:00
09:00 tot 12:00
21 januari 2012
20 januari 2012

Overig weer:

actueel

temperatuurkaart

windkaart

de Bijenkorf

Fred de la Bretonnière iPhone hoesje

€19,95

Bestel

Ingestuurde weervideo's en -foto's



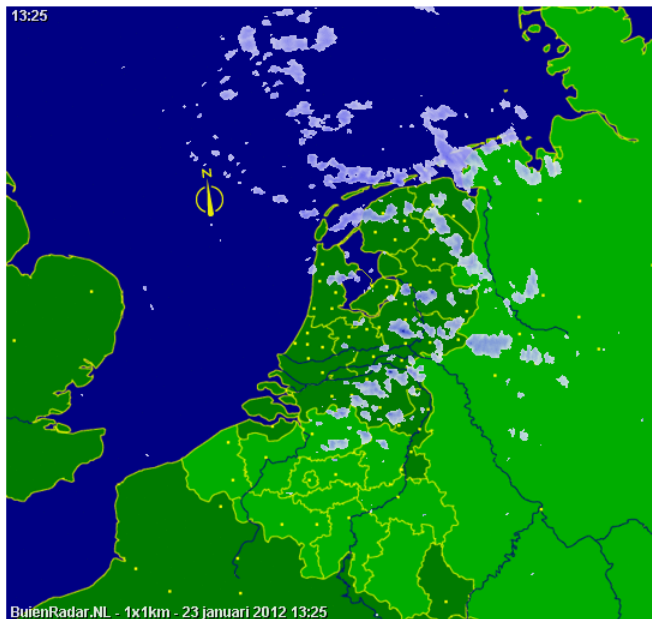
[Meer video's](#)



[Meer foto's](#)



weerstations per 14:10	actuele temp (°C)	wind (bft) (km/u)	stoot (bft) (km/u)	vocht (%)
Arnhem	7.5	W 4	36	72
De Bilt	7.3	WNW 3	34	72
Den Helder	6.9	WNW 4	44	77
Eindhoven	7.5	W 4	41	82
Eli	8	WZV 4	33	76
Gilze Rijen	8.1	WNW 5	42	76
Goes	7.2	WNW 4	39	84
Groningen	5.1	W 3	24	89
Hoogeveen	5.7	W 2	18	90
H-Terschelling	4.7	NW 4	41	89
Katwijk	6.9	WNW 4	38	79
Leeuwarden	5	W 4	30	86
Lelystad	7	W 4	38	77
Maastricht	6.3	WZV 3	28	74
Rotterdam	7.3	WNW 4	40	79
Schiphol	7	WNW 5	41	74
Stavoren	6.1	WNW 4	29	84
Twente	6	W 3	32	84
Vlissingen	7.3	WNW 4	37	80



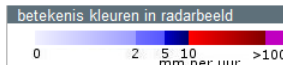
het weer in <vul een plaats in>



Europa winterweerbericht

Winter 2011-2012 verloopt erg nat tot nu toe. Flinker kou in Rusland is niet exceptioneel. Lees meer

In deel 2 van het jaaroverzicht staan we uiteraard stil bij de extreem natte zomer en de droge herfst. Lees m....



NIK-Software Plug-Ins

Snel en efficiënt foto's bewerken de pro kan niet zonder deze filters
[www.camex.nl](#)

Prijs Zonnepanelen Absurd

Stuntprijs voor Zonnepanelen Vanaf €1,88/Wp, Vraag Nu Offerte!
[www.solarra.nl](#)

Met de Boot naar Engeland

Boek goedkope Boottochten naar Engeland of Schotland bij DFDS!
[www.DFDSseaways.nl](#)

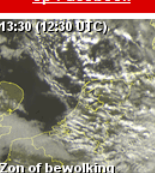


Ads door Google

tip

[Europese buienradar](#)
[actuele satellietbeelden](#)

Like ons op Facebook



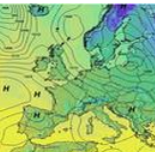
[Weerbericht](#): wisselend bewolkt en enkele buien, morgen ove...
[nu -3 don -5 don -14 don](#)



Regen verwachting



Druk & temperatuur



Volg ons op:

[twitter](#)

... T-Mobile NL 3G 16:17 100%

 Buienradar.nl

Actieve Buienalerts

Utrecht

Deze Alert blijft 4 uur actief.
Je krijgt 15 minuten van tevoren bericht.



Identificatie?

Relevantie...



Neem je paraplu mee
tussen 14.00 en 15.00!





Kom schuilen!
50% regenkorting
op een warme kop koffie!

Identificatie?

Relevantie...

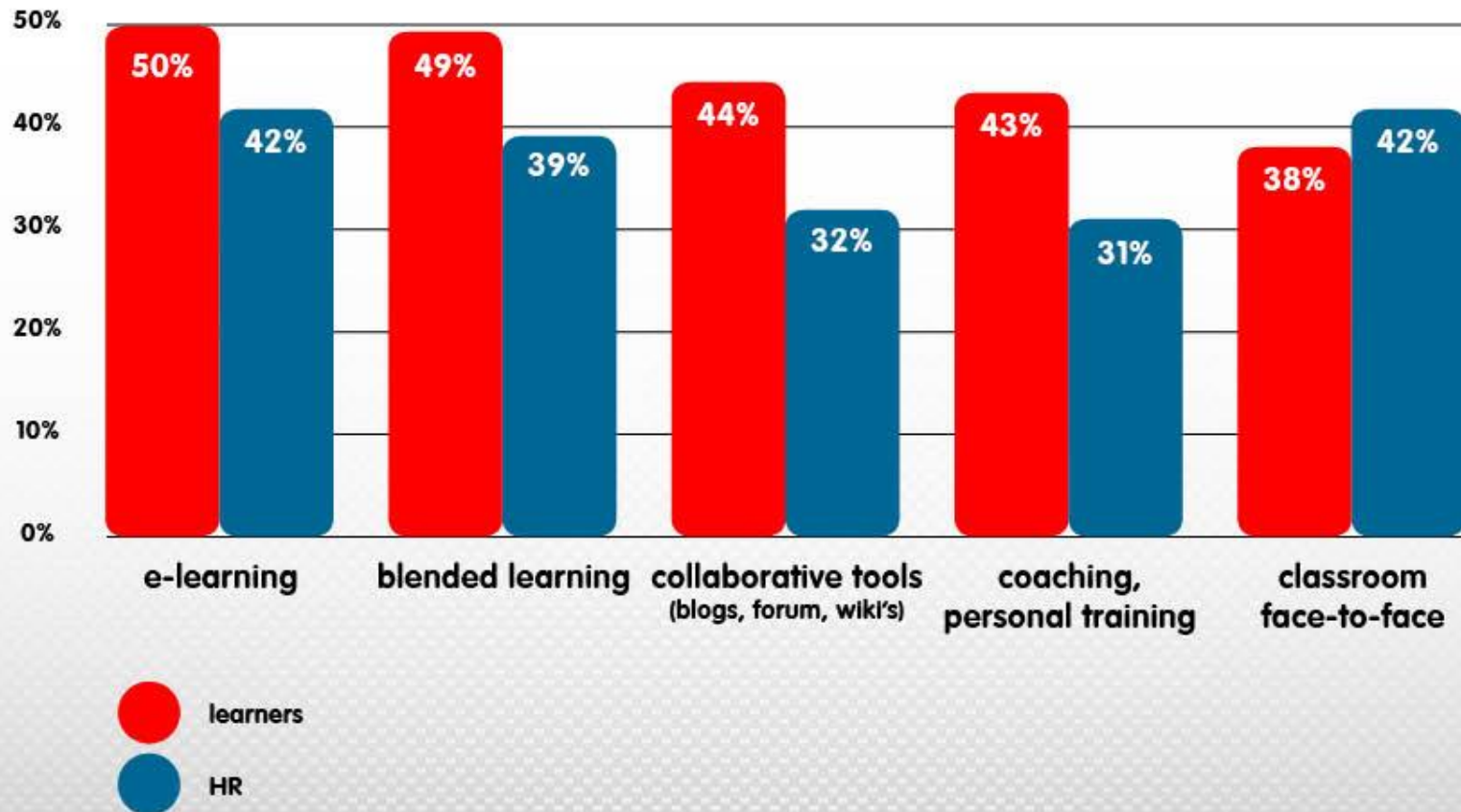


werknemer



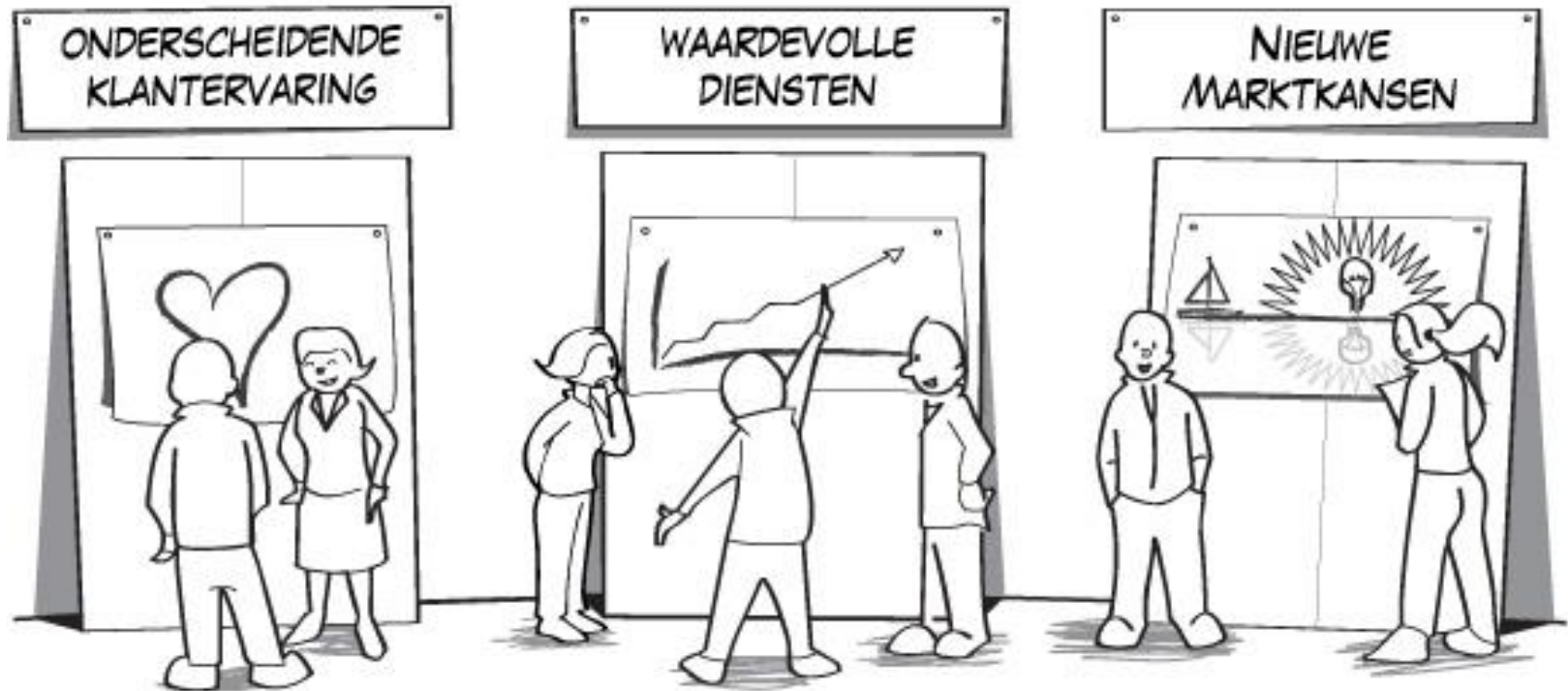
consument

Wat wil de werknemer?

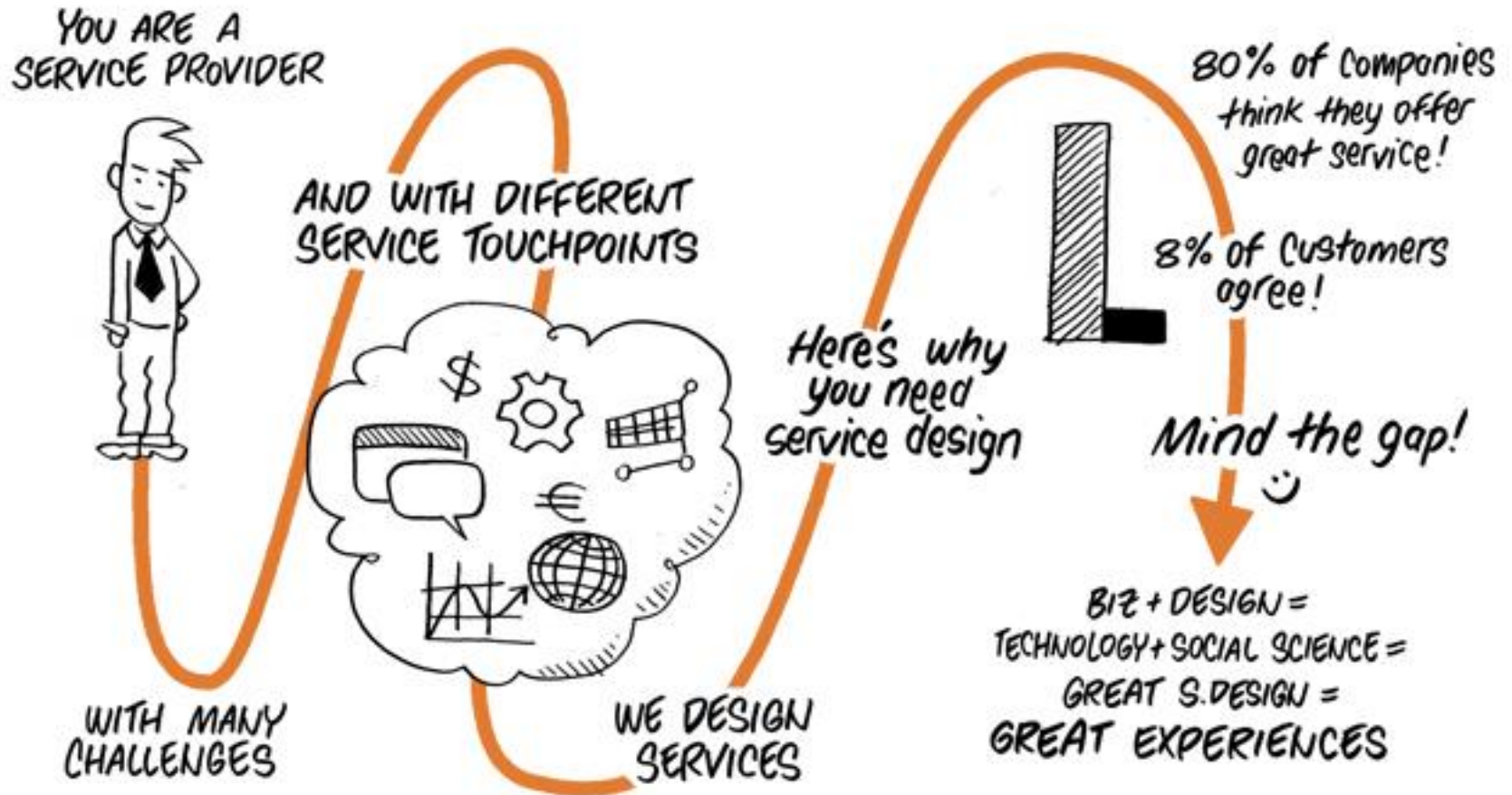


“de teammanager vertelt de lijnmanager vertelt de HR afdeling vertelt de onderwijskundige vertelt de ontwikkelaar en de ontwikkelaar vertelt HR vertelt de lijnmanager vertelt de teammanager vertelt de werknemer..

”hoe hij wat moet doen”

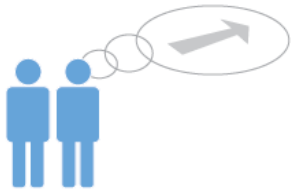


TQW New Learning Design[®]



SERVICE DESIGN PROCESS AND TOOLS

VISION



Values, philosophy and goals to provide direction and guide decision-making

PERSONAS



Representative users based on research into motivations and behaviors

LOCATION PLAN



Determining what services are offered where, when, and by whom

JOURNEY MAP



Mapping service use over time, identifying the touchpoints in the user experience

BLUEPRINT



Guidance on delivery of a service across different channels for staff and systems

DOEL GROEP	Jong! , oud, moeten☹, willen ☺, (on)ervaren, actief, passief
FOCUS	Leren, controleren, boeien, verkopen, proberen zonder foute
CONTENT	weinig, VEEL! , complex, makkelijk, praktisch, variabel
SETTING	Werkplek, thuis?, wanneer?, alleen of samen, snel!!
KLANT	budget, budget, ervaring, GUTS! , conservatief, stijl?
PROJECT	re-use, fun, pak suiker or avontuur, experiment?!
CONDITIES	Infrastructuur, (inter)nationaal, grootte!, organisatie

Zoekt u contact met een ander?

0900 0000 000 (0,10 per min)

0900 000 000 (0,10 per min)

0900 000 000 (0,10 per min)

0900 000 000 (0,10 per min)

0900 000 000 (0,10 per min)

0900 000 000 (0,10 per min)

GVU

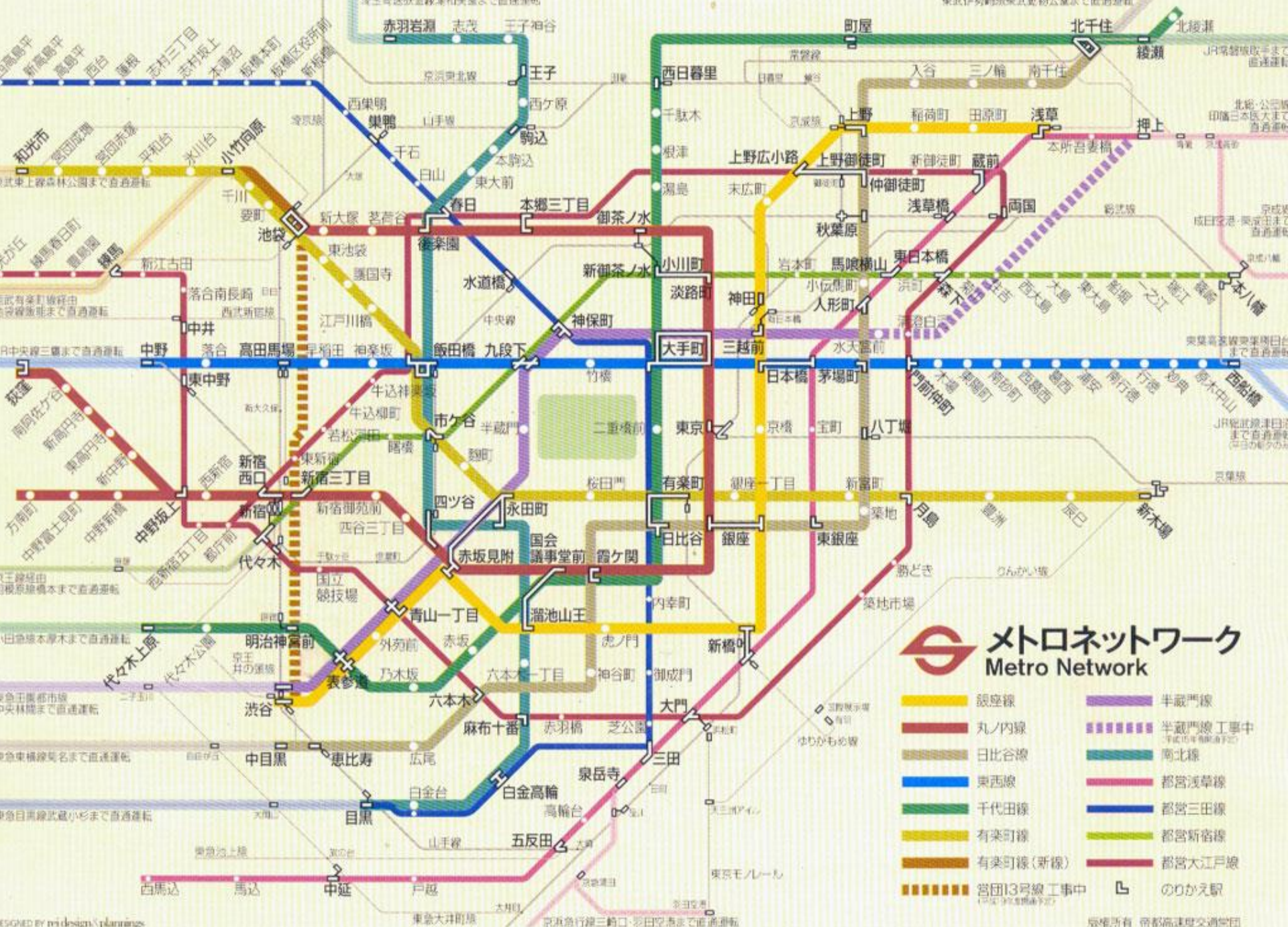
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
A																								
B																								
C																								
D																								
E																								
F																								
G																								
H																								
I																								
J																								
K																								
L																								
M																								
N																								
O																								
P																								
Q																								
R																								
S																								
T																								
U																								
V																								
W																								
X																								
Y																								
Z																								

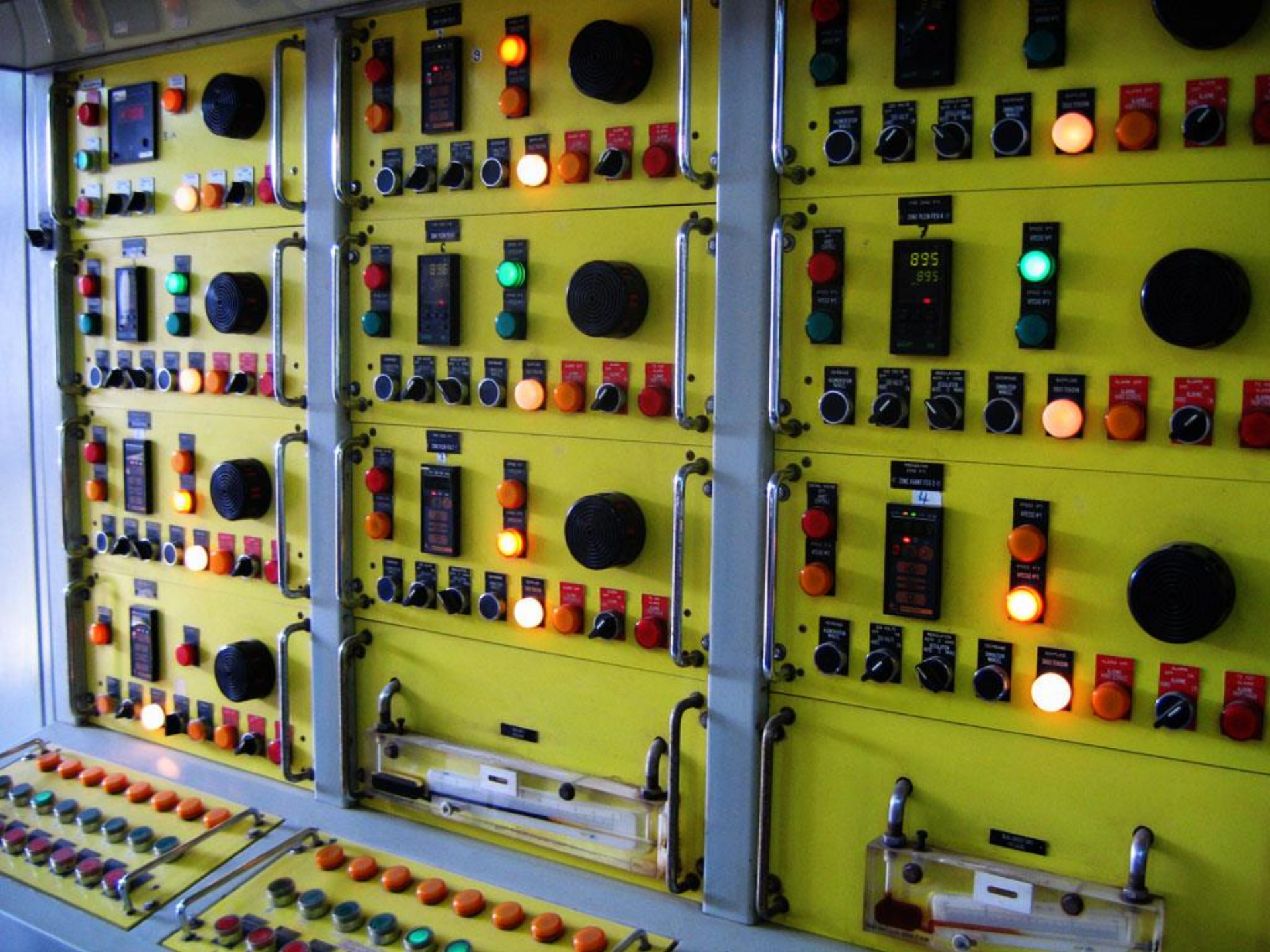
**Vanaf hier
bent u zo bij het
Dick Brunahuis**

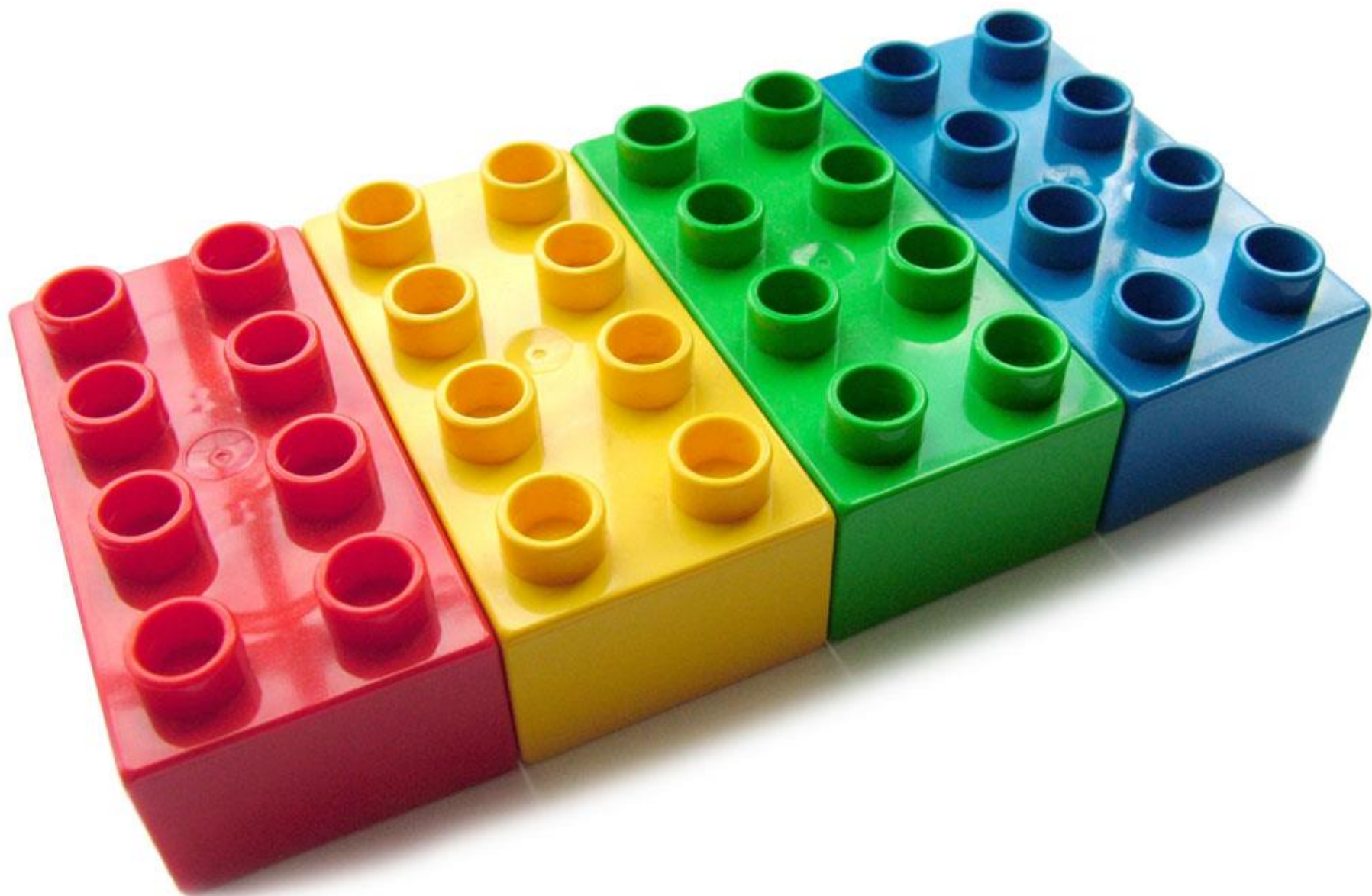


Wij zijn er voor u.

www.vooru.nl









TEN SKILLS FOR THE FUTURE WORKFORCE



1 SENSE-MAKING

DEFINITION: *ability to determine the deeper meaning or significance of what is being expressed*



3 NOVEL & ADAPTIVE THINKING

DEFINITION: *proficiency at thinking and coming up with solutions and responses beyond that which is rote or rule-based*



5 COMPUTATIONAL THINKING

DEFINITION: *ability to translate vast amounts of data into abstract concepts and to understand data-based reasoning*



7 TRANSDISCIPLINARITY

DEFINITION: *literacy in and ability to understand concepts across multiple disciplines*



9 COGNITIVE LOAD MANAGEMENT

DEFINITION: *ability to discriminate and filter information for importance, and to understand how to maximize cognitive functioning using a variety of tools and techniques*



2 SOCIAL INTELLIGENCE

DEFINITION: *ability to connect to others in a deep and direct way, to sense and stimulate reactions and desired interactions*



4 CROSS-CULTURAL COMPETENCY

DEFINITION: *ability to operate in different cultural settings*



6 NEW-MEDIA LITERACY

DEFINITION: *ability to critically assess and develop content that uses new media forms, and to leverage these media for persuasive communication*



8 DESIGN MINDSET

DEFINITION: *ability to represent and develop tasks and work processes for desired outcomes*



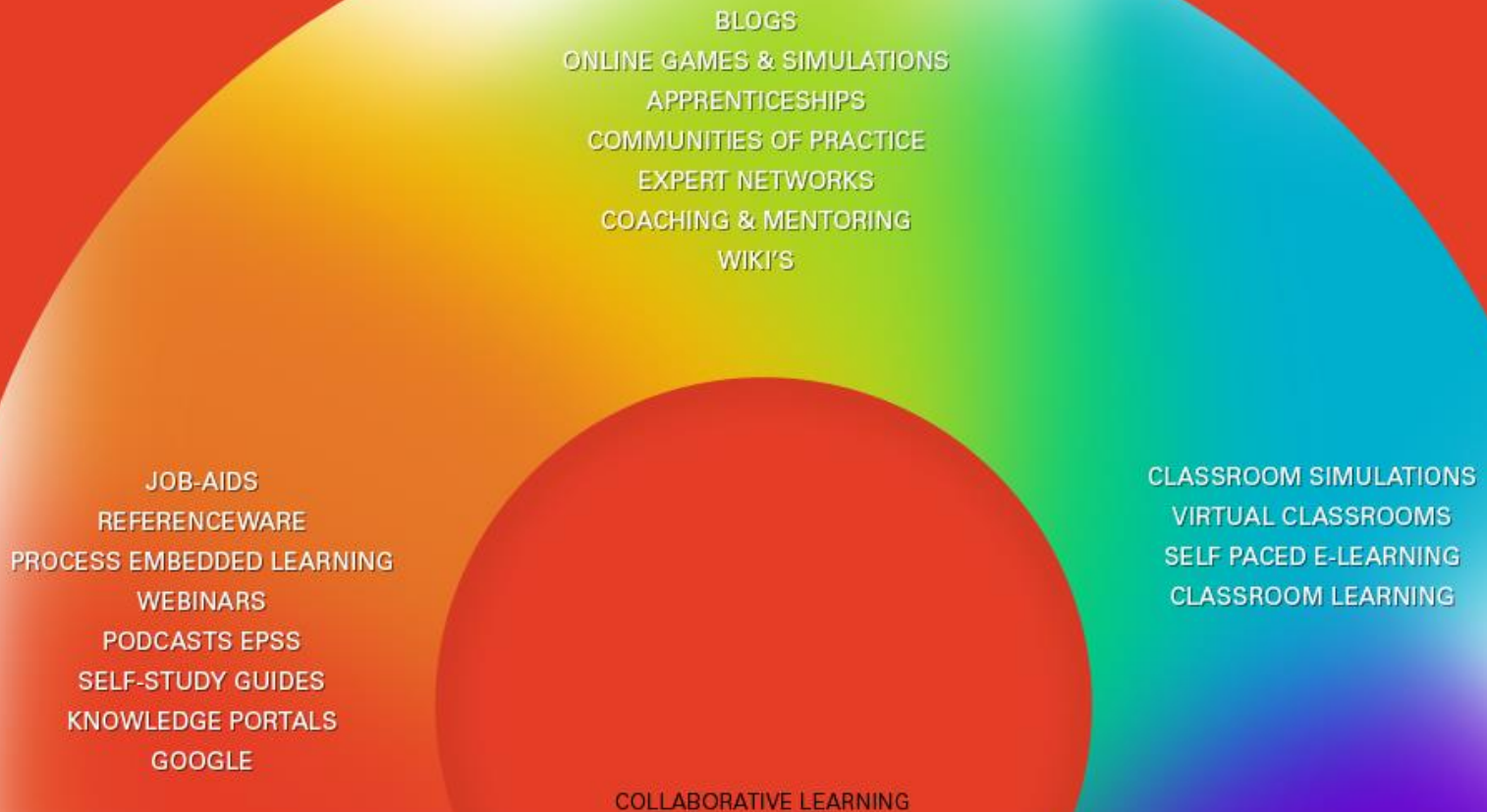
10 VIRTUAL COLLABORATION

DEFINITION: *ability to work productively, drive engagement, and demonstrate presence as a member of a virtual team.*

Implementation

Leverage the best learning solution for: audience, content and the business

SPECTRUM OF FORMAL AND WORKPLACE LEARNING



Narrative

IF



Graphic Adv.



Action/Adv.



RPGs



MMOGs



ARGs



Sims



RTS



ML. TBS



Wld. TBS



Simulation

Narrative

Simulation

Action

Other

Board



Traditional



Puzzle



Shmups



Platformers



FPS



Fighting



Sports



Vehicle



Rhythm

Action

Other

Gaming, didactiek en resultaten

- Hoe is de verhouding tussen didactiek en gaming?
- Hoe is jullie visie op de combinatie van didactiek en gaming en hoe maken jullie de resultaten zichtbaar?
- Wat is jullie ervaring met serious gaming, geef enkele voorbeelden?

Onze visie is dat de online beleving van medewerkers en management de online beleving die ze thuis hebben zoveel mogelijk moet benaderen, vandaar dat we onze trainingen als zodanig ontwerpen en implementeren.

Wanneer vinden wij iets echt een game?

De 4 basisprincipes van een serious game:

- Als je er wat van leert and voelt!
- Als je als speler iets zelf kunt doen en ervaren!
- Als je als speler iets kunt bereiken en winnen!
- Spanning!

Wanneer is iets echt een game?

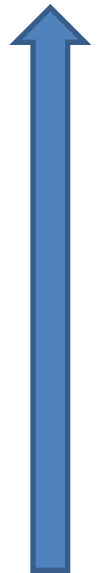
- Biedt een omgeving aan die werknemers intellectueel uitdaagt.;
- Hanteert levels en (high)scores;
- Bevat een oefenomgeving en kan ook toetsend zijn;
- Hanteert de juiste gamedesign principes;
- De beslissing van de speler zorgt voor uitkomst (succesvol of niet);
- Vermijdt besluiten die niet succesvol zijn naar het doel;
- De speler is geen passieve observant maar zit in 'the drivers seat';
- Is een combinatie tussen fun en serieuze lesstof;
- Sluit aan bij de werkelijkheid en de verwachtingen van het normale leven;
- Heeft een interface die vlot te begrijpen is en zeker de interactiviteit niet in de weg zit.

Hoe is de verhouding tussen didactiek en gaming?

Didactiek en gaming verhouden zich op de volgende manieren:

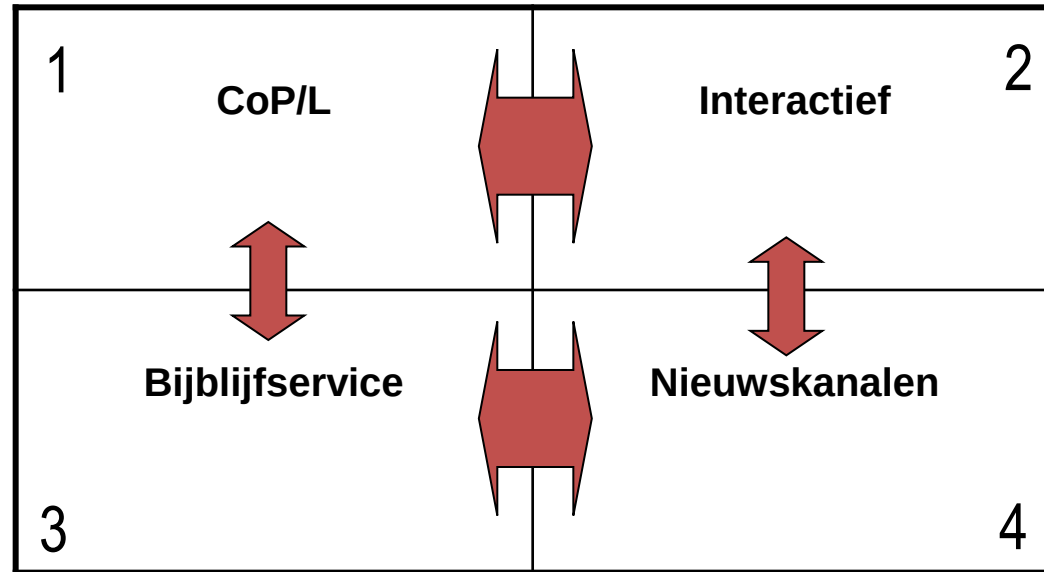
1. Gaming als onderdeel van de content van een training (gamification)
2. Gaming als verbindend en motiverend element tussen verschillende trainingen (gamification / mini-games)
3. Competitie als onderdeel van de beloningsstructuur
4. Gaming als didactiek (serious gaming / simulatie)

Kennis
cycliciteit



lang

kort



klein

groot



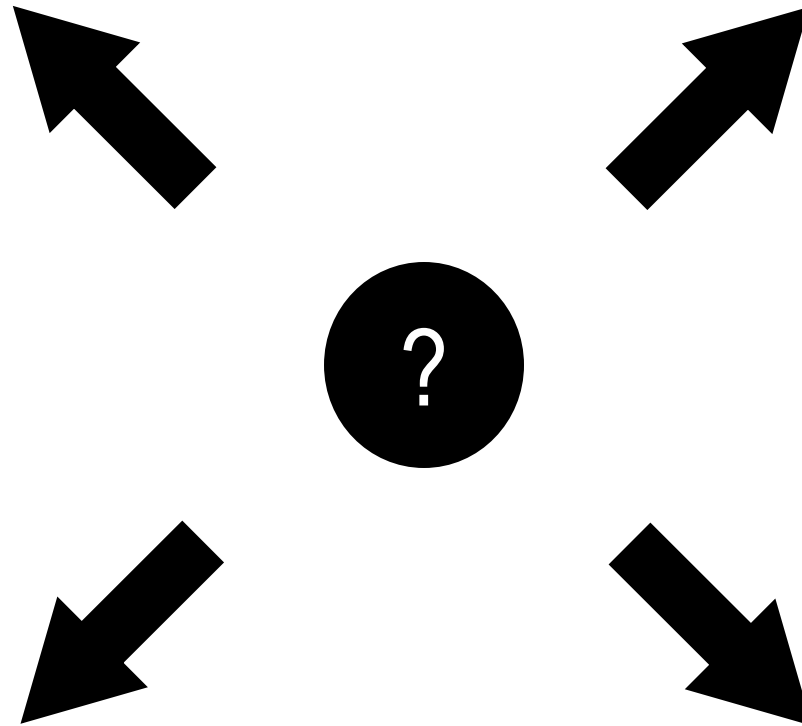
Doelgroep grootte

Project



Adventure

tingwise





Ondertitel

www.tinqwise.nl