



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSTITUUT VOOR VEILIGHEID EN MILIEU BV (IVM)

Artikel 1: Algemeen

1a In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- IVM: Instituut voor Veiligheid en Milieu;
- Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld;
- Opdracht: overeenkomst van opdracht tussen IVM en opdrachtgever;
- Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1b Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van IVM binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

1c Wijzigingen in de opdracht gelden eerst nadat deze door of op bevoegde wijze namens IVM schriftelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2a De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door IVM.

2b De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Voorwaarden.

2c Van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien IVM dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

2d Van de Voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn alsdan uitsluitend van toepassing voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

2e Indien en voor zover een of meer bepalingen van de Voorwaarden in strijd mochten komen met van overheidswege dwingendrechtelijk vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in de Voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming, duur en beëindiging

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van IVM zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens IVM van een geplaatste opdracht, dan wel nadat reeds tot levering c.q. tot uitvoering overeenkomstig de opdracht is overgegaan, is een overeenkomst van opdracht tot stand gekomen.

3c Indien een overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.

3d De tussen IVM en opdrachtgever overeengekomen duur en eventuele beëindigingdatum van een opdracht, wordt bij het opstellen van de opdracht schriftelijk vastgelegd.

3e De duur van de opdracht is niet op te vatten als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.

3f De duur van de opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor IVM zijn de diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Zodra IVM constateert dat de duur zal worden overschreden; stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.

3g IVM zal onmiddellijk na de beëindiging van de werkzaamheden alle afschriften van dit materiaal met inbegrip van alle daarmede verband houdende documentatie aan opdrachtgever overdragen.

Artikel 4: Prijs

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door IVM aangegeven tarief.

4b IVM brengt een vast bedrag in rekening aan opdrachtgever voor de training die zij verzorgt; inhoudende alle kosten, verbonden aan verzending, ontvangst en correctie van de lessen, de kosten van het verzorgen van een tentamen(dag), en de eventuele reis- en verblijfskosten.

4c In voorkomende gevallen kunnen IVM en opdrachtgever overeenkomen werkzaamheden af te rekenen op basis van nacalculatie.

4d IVM behoudt zich het recht voor extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, indien:

- Prijsverhogingen voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht;
- Van overheidswege maatregelen worden opgelegd, die kostenverhogend werken;
- Extra kosten ontstaan door de opdrachtgever gewenste spoedlevering;
- Drie maanden zijn verstreken na het aangaan van de opdracht, in verband met gestegen kostenpeil.

4e Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door IVM op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.

4f Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Betaling

5a De vorderingen van IVM dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

5b Betaling dient te geschieden binnen een termijn van dertig dagen netto na factuurdatum, zulks zonder enige korting of verrekening.

5c Het staat IVM vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, hetgeen alsdan in de opdracht zal worden vastgelegd. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van IVM.

5d Indien de opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 8 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij IVM, wordt opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te gaan.

5e Indien de opdrachtgever de vorderingen van IVM niet voldoet binnen 30 dagen na factuurdatum, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft IVM zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,25% rente per maand (of een gedeelte daarvan) in rekening te brengen.

5f IVM is gerechtigd om alle – in redelijkheid – gemaakte verhaalskosten, zowel gerechtelijk al buitengerechtelijk, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5g De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 35,00.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

6a Indien de opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer IVM goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met IVM gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is IVM gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en de opdracht voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen. Dit geldt eveneens voor andere, van opdrachtgever afkomstige, opdrachten. Opschorting door IVM laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.

6b Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een van haar verbintenissen met IVM, verschaft IVM de bevoegdheid om de opdracht geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSTITUUT VOOR VEILIGHEID EN MILIEU BV (IVM)

- 6c Indien IVM door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de opdracht, uit te voeren, heeft IVM het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.
- 6e IVM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.
- 6f In het geval van ontbinding door IVM, is zij gerechtigd alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terug te vorderen.

Artikel 7: Annuleringen

- 7a Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle reeds gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.), alsmede een redelijke vergoeding wegens winstderving te vergoeden.
- 7b Bij annulering van trainingen en cursussen vanaf 14 dagen voor aanvang van de training of cursus, wordt 50% van de cursistenprijs in rekening gebracht. Bij ongemelde afwezigheid of annulering vanaf 2 werkdagen voor aanvang van de training of cursus, wordt 100% van de cursistenprijs in rekening gebracht. Indien na annulering van een training of cursus, direct schriftelijk voor een volgende termijn wordt geboekt, zal voor de annulering slechts 25% van de cursistenprijs in rekening worden gebracht. Vervangende deelname aan een training of cursus door een collega is altijd kosteloos.
- 7c Bij annulering van werkzaamheden op het gebied van consultancy vanaf 2 werkdagen voor aanvang van de consultancy, wordt 25% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.
- 7d Bij annulering van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten vanaf 14 dagen voor aanvang van de bedoelde werkzaamheden, wordt 10% van de dervingskosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 2 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, wordt 30% van de dervingskosten in rekening gebracht.
- 7e Onder dervingskosten wordt verstaan de volgens opdracht gemiste omzet.
- 7f Als datum voor de annulering geldt de dag waarop de brief of fax door de planning van IVM is ontvangen.

Artikel 8: Reclame

- 8a Reclames ter zake van door IVM gegeven cursussen respectievelijk opgeleverde werkzaamheden, ontvangen correspondentie dienen door de opdrachtgever binnen 3 werkdagen, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn, schriftelijk te worden ingediend. Zo mogelijk onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- 8b Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.
- 8c IVM dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is zal, in overleg met de opdrachtgever: IVM een billijke schadevergoeding betalen, of; IVM de geleverde diensten dan wel zaken, indien en voor zover mogelijk kosteloos vervangen, door soortgelijke diensten dan wel zaken, zo mogelijk na teruglevering in de oorspronkelijke zaak, of; IVM de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen, of; IVM zorg dragen voor een adequate oplossing.
- 8d De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan IVM tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.
- 8e Reclames met betrekking tot een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9a De aansprakelijkheid van IVM is beperkt tot het bedrag dat door IVM inzake de betreffende opdracht aan opdrachtgever aan kosten in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.
- 9b IVM is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 9c IVM is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- 9d Opdrachtgever vrijwaart IVM – bij uitlening van personeel – voor aanspraken van derden voortvloeiende uit eventuele fouten van door IVM uitgeleend personeel.

Artikel 10: Auteursrechten

- 10a Alle auteursrechten op lesmateriaal, dat ingevolge deze overeenkomst door IVM voor opdrachtgever wordt ontwikkeld en samengesteld, berusten bij IVM.
- 10b Lesmateriaal in opdracht van IVM en/of opdrachtgever van derden betrokken, is van de onder artikel 10 sub a vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor opdrachtgever is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan IVM.

Artikel 11: Wervingsverbod

- 11a De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, die voor IVM werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem te verrichten, zulks onder verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding.
- 11b Bovenstaand bedrag is direct opeisbaar, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst is vereist.
- 11c Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht gedurende 1 jaar na de datum der beëindiging.

Artikel 12: Overig

- 12a Uitleg van de Voorwaarden is onderhevig aan het Nederlands recht alsmede is op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking heeft, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12b Alle geschillen tussen IVM en opdrachtgever over de interpretatie of de toepassing van de Voorwaarden en alle eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen uitsluitend ter beslechting, zo nodig, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, arrondissement Assen.